

ИНФОРМАЦИЯ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, 2017 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"КРАСНОТУРЬИНСКАЯ ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА"

Свердловская обл., г. Краснотурьинск, ул. Ленина, д.80

ИНН: 6617005803

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **9.92**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **9.99**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **9.97**

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **7.31**

Материально-техническое и информационное обеспечение Вашей организации положительно оценены получателями услуг, но респонденты отмечали наличие незначительных недостатков в материально-техническом и информационном обеспечении. Пожалуйста, проверьте имеющееся у Вас материально-техническое оснащение, проанализируйте возможность его обновления и расширения, и обсудите с учредителем программу мероприятий по его улучшению.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья

Средний балл: **2.69**

Условия для охраны и укрепления здоровья, предоставляемые Вашей организацией, не соответствует минимальным требованиям. Пользователи услуг оценили данный показатель как удовлетворительный, но имеющий значительные недостатки. Ваша задача – улучшить условия для охраны и укрепления здоровья. Проведите серьезную работу по улучшению данного показателя, проанализируйте имеющиеся возможности, обсудите с учредителем план мероприятий.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **8.39**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися в Вашей организации находятся на хорошем уровне. Рекомендуем улучшать их и совершенствовать по мере возможности. Подумайте, что еще можно добавить или обновить для полноценной работы с обучающимися в индивидуальном порядке.

9. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **6.4**

Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, может быть следует обновить или дополнить имеющиеся

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **7,97**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **9.55**

Получатели услуг Вашей образовательной организации высоко оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Так держать!

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **6.82**

По мнению получателей услуг, условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашей организации находятся на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

14. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает, и они ставят оценку «отлично».

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

18. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?

Ответы пользователей:

28.09.2017 15:29:49 Нам всё нравится!

28.09.2017 15:58:56 Это художественная школа и спортзал здесь не предусмотрен. В целом всё устраивает.

28.09.2017 16:05:09 Не понимаю, зачем художественной школе программы физкультурно-спортивной направленности и медицинский работник?

28.09.2017 16:11:12 всё классно!

04.10.2017 15:56:32 Очень красивая и современная школа

05.10.2017 13:34:27 А что художка должна ещё и спортом заниматься? Дети туда приходят учиться рисовать. Школа отличная!!! И оценка ей должна быть отлично. А ваш спортзал всё портит. Не справедливо.

05.10.2017 13:58:26 вопрос № 7 не относится к художественной школе

05.10.2017 14:05:48 Вопросы в тесте некорректны.

05.10.2017 15:27:50 вопрос 7 не подходит

05.10.2017 17:46:52 Очень современная школа